



# Brf. Kuberna

## I hjärtat av Södermalm

### Kompletterande information angående fiberanslutning

#### **Uppsägning Comhem**

Det är endast gruppavtalet mellan föreningen och Comhem som är uppsagt och avslutas 2017-11-04. Det är upp till varje enskild medlem att säga upp sina eventuella tilläggstjänster för bredband och telefoni. Det är viktigt att ni omgående säger upp de tjänster som ni inte vill ha kvar då det finns en uppsägningstid på mellan 1-3 månader beroende på när tjänsterna tecknades. Vi har blivit lovade att de med 3 månaders uppsägningstid ska få avsluta sina tjänster senast 2017-11-04 så de ej sitter med tjänster som inte kan utnyttjas. Detta gäller ej TV-abonnemang som ligger utanför gruppavtalet och kan ofta vara bundna på längre tider. Meddela Fredric Anward [fredric.anward@icloud.com](mailto:fredric.anward@icloud.com) om det uppstår problem med uppsägningen av tilläggstjänster.

#### **Telefoni**

Flytten av telefonnummer tar tre veckor att genomföra så de medlemmar som vill flytta sitt telefonnummer till Bahnhof måste kontakta Bahnhof i god tid så de kan genomföra nummerflytten innan Comhems telefoni stängs av. För de som vill behålla telefoni från Comhem måste som tidigare informerats kontakta Comhem för ett nytt telefonabonnemang.