



# Brf. Kuberna

## I hjärtat av Södermalm

### Vem felanmäler vad? (2018-01-01)

Typ av felanmälan som Du som boende kan göra, respektive styrelsens ansvar.

Typ av fel	Vem anmäler?	Tänk på att...	Kontaktuppgifter
Belysning i och runt fastigheten	Boende	Fastighetsskötaren går en runda i båda fastigheterna varje vecka	Kundtjänst felanmälan SBC, tfn. 0771-722 722 (måndag – fredag kl. 07.00-21.00) <a href="http://www.sbc.se/felanmalan">www.sbc.se/felanmalan</a>
Dörrars funktion	Boende	Det är viktigt att våra dörrar är låsta/går i lås. (Lägenhetsdörren är Ditt ansvar som medlem)	Kundtjänst felanmälan SBC, se ovan
Hissen fungerar inte	Boende respektive Styrelsen	Om fastighetsskötaren/SBC är oanträffbar – ring Amsler hiss <b>En jourtryckning kostar extra:</b> - Ring alltså bara när något absolut inte kan vänta till nästa vardag, t.ex. person fast i hissen.	1) Kontakta SBC, se ovan. 2) Amsler Hiss: 08-746 80 25 3) Endast styrelse har mandat att ringa akut! <b>Jourttjänst - akuta ärenden/SBC: 08-18 70 00 (måndag-fredag efter kl. 21.00 samt helger)</b>
Utrustningen i tvättstugan	Boende	Sätt gärna upp en lapp på det som Du har felanmält	Kundtjänst felanmälan SBC, se ovan
Bredband/ TV i bostaden	Boende	Föreningen har avtal med Bahnhof (bredband) och ComHem (TV)	Bredband – Bahnhof: Tfn. 010-510 00 00 TV (Grundutbud) - Com Hem: Tfn. 0771 – 55 00 0
Klotter på fasaden	Styrelsen	Föreningen har avtal med klottersaneringsfirma.	Kontakta alltid styrelsen per email: <a href="mailto:styrelsen@brfkuberna.se">styrelsen@brfkuberna.se</a>
Skadegörelse	Boende	Polisanmälan och informera SBC	Informera Kundtjänst felanmälan SBC, se ovan. Polisanmälan efter samråd med styrelsen.
Stopp i sopnedkastet	Boende	Det kan ta ett par dagar innan det blir åtgärdat. ENVAC svarar för att sopsugen fungerar.	1) Kontakta ENVAC, tfn. 08-775 33 70 2) Felanmälan Kundtjänst SBC, se ovan.
Städning i trapphuset	Styrelsen	Föreningen har avtal om vecko-städning med en städfirma.	Informera styrelsen via email: <a href="mailto:styrelsen@brfkuberna.se">styrelsen@brfkuberna.se</a>
Nycklar, port-telefon, tags	Boende	Det kan ta några dagar att ordna	Kontakta styrelsen via email: <a href="mailto:styrelsen@brfkuberna.se">styrelsen@brfkuberna.se</a>

**Felanmälan SBC** (måndag-fredag kl. 07.00-21.00) **0771-722 722** eller [www.sbc.se/felanmalan](http://www.sbc.se/felanmalan)  
**Jourttjänst – akuta ärenden** (måndag-fredag efter kl. 21.00 samt helger) **08-18 70 00**

#### Vid pågående brand, olyckor, inbrott och liknande ringer Du larmnumret 112

När Du vill göra polisanmälan eller lämna tips - Ring Polisens Kontakt Center, PKC 114 14

Vid tips och frågor om problem i området, Poliskontoret Medborgarplatsen 08 – 401 16 01.

#### Styrelsen i Brf Kuberna (2018)

Ordförande: Vivianne Tänneryd, Kuben Väst

Kassör: Magnus Cederlund, Kuben Väst

Sekreterare: Leif Lindberg, Kuben Väst

Suppleanter: Erik Larsson, Kuben Öst och Magnus Roubert, Kuben Öst

Ledamot: Victoria Cederlöf, Kuben Öst

Ledamot: Fredric Anward, Kuben Öst

HSB ledamot: Greger Assersson

**Kontakta alltid styrelsen via email:** [styrelsen@brfkuberna.se](mailto:styrelsen@brfkuberna.se)